



**Telefonía de voz sobre IP**  
La nueva forma de comunicarse  
[www.bantel.com.ar](http://www.bantel.com.ar)  
**(011) 5272 7102**



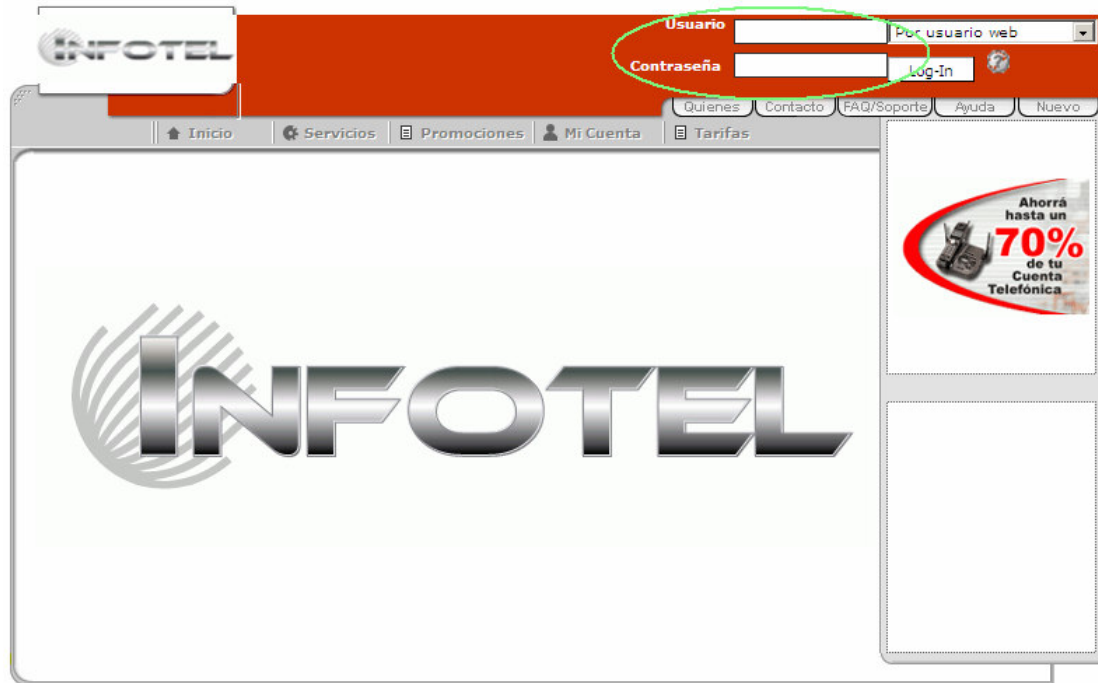
### ACCESO WEB USUARIO

<http://user.infotelvoip.com.ar/>

Al activar una cuenta INFOTEL usted recibirá su número de usuario que es asimismo su número de cuenta contable de 9 dígitos que figurará en todas las facturas.

Asimismo recibirá su nombre de usuario contraseña para el acceso vía Web.

Al acceder al sitio de usuario deberá ingresar ambos datos en los casilleros arriba a la derecha de la página de inicio y luego confirmar con “**Log-in**”



Una vez ingresado al sitio se accede al siguiente menu:



- < Datos Generales de la cuenta
- < No se utiliza en el servicio VoIP
- < Aquí se visualizan/transfieren todos los números de línea asignados
- < Acceso para visualizar todas las tarifas aplicadas a la cuenta
- < Aquí se acceden a los consumos realizados



**Telefonía de voz sobre IP**  
 La nueva forma de comunicarse  
[www.bantel.com.ar](http://www.bantel.com.ar)  
**(011) 5272 7102**



### MI CUENTA

Aquí se visualizan los datos básicos de la cuenta. En caso tener una cuenta contable con prepago y límite de crédito aquí también se podrá ver el disponible remanente.

The screenshot shows the 'MI CUENTA' section of the website. On the left is a navigation menu with options: Mi Cuenta, Números Telefónicos, Números País, Tarifas, and Detalle de Llamadas. The main content area is titled 'Información de la cuenta' and displays the following details:

Titular	TEST
Número de cliente	569369241
Facturación	CREDIT
Vencimiento	

### TARIFAS

La búsqueda se podrá hacer por Código internacional completo por ejemplo: 54221 correspondiente a la ciudad de La Plata o por Nombre del País de destino

The screenshot shows the 'TARIFAS' section. At the top, there is a search bar with the text 'Búsqueda' and two radio buttons: 'Por Código' (selected) and 'Por Descripción'. The search input field contains '54221' and a 'Buscar' button. Below the search bar, the results are displayed in a table titled 'Tarifas 1 a 15'.

Código	Descripción	Costo
54221	Argentina-Buenos Aires-La Plata	\$ 0.099
5422115	Argentina-Cel CPP-Buenos Aires-La Plata	\$ 0.444
54221448170	Argentina - On Net - La Plata	\$ 0.0000
542214910	Argentina-Buenos Aires-BARRIO PARQUE SICARDI	\$ 0.13
542214911	Argentina-Buenos Aires-BARTOLOME BAVIO	\$ 0.13
542214912	Argentina-Buenos Aires-BARTOLOME BAVIO	\$ 0.13
542214913	Argentina-Buenos Aires-ABASTO	\$ 0.13
542214914	Argentina-Buenos Aires-ABASTO	\$ 0.13
542214915	Argentina-Buenos Aires-ABASTO	\$ 0.13
542214916	Argentina-Buenos Aires-ABASTO	\$ 0.13
542214917	Argentina-Buenos Aires-ABASTO	\$ 0.13
542214919	Argentina-Buenos Aires-BARRIO PARQUE SICARDI	\$ 0.13
542214926	Argentina-Buenos Aires-OLIDEN	\$ 0.13
542214927	Argentina-Buenos Aires-POBLET	\$ 0.13
54221496	Argentina-Buenos Aires-LISANDRO OLMOS	\$ 0.13

© | 2009 All Rights Reserved.



## NUMERO PAIS

Aquí se podrá transferir cada uno de los números país asignados a líneas de telefonía fija o celular de cualquier operador del mundo.

El costo de transferencia es el correspondiente al tarifario INFOTEL según cada destino.

Si la transferencia se realiza sobre el mismo Número País asignado el llamado entrante terminará sin cargo en el equipo VoIP suministrado por INFOTEL.

Para editar el número de transferencia hacer click sobre la lapicera al lado de cada número país.

INFOTEL Log-Out

Quiénes Contacto FAQ/Soporte Ayuda Nuevo

Inicio Servicios Promociones Mi Cuenta Tarifas

Números País		
	Número País	Transferido a número
	541162322020	541163222020
	541162322024	541143221017

Cantidad de Números País: 2

INFOTEL Log-Out

Quiénes Contacto FAQ/Soporte Ayuda Nuevo

Inicio Servicios Promociones Mi Cuenta Tarifas

Números País		
	Número País	Transferido a número
	541163222020	541163222020
	541163222024	<input type="text" value="541143411017"/> (1)

(1) Incluir Formato Internacional del Número de Destino = Prefijo País + Prefijo Local + Número Local  
En todos los casos deberá incluirse el número Internacional completo  
Recuerde que puede transferir sus "Números País" a cualquier Operador del Mundo, incluyendo Celulares.  
Nota: Las transferencias de Números País a Terminales IP de LONTEC son sin cargo, independientemente del país de origen del Número y en que país se encuentre el terminal IP.  
Las Transferencias a Líneas de otros Operadores tienen cargo por cada minuto hablado, de acuerdo al tarifario LONTEC

Cantidad de Números País: 2



## DETALLE DE LLAMADAS

Log-Out

Quienes Contacto FAQ/Soporte Ayuda Nuevo

Inicio Servicios Promociones Mi Cuenta Tarifas

Periodo de fechas

Desde 01/1/2009 Hasta 26/1/2009 OK

Datos resumizados del periodo seleccionado:

Cantidad de Llamadas: 25

Costo Total: \$ 4.3200

Duración Total: 43 min. 0 seg.

|| Transacciones 1 a 25 ||

Fecha - Hora	ANI	Número País	Número Discado	Descripción	Duración	Costo
05/01/2009 13:52:30	541163222020		541143222020	Argentina-Buenos Aires-AMBA	2 min. 0 seg.	\$0.06
09/01/2009 11:32:59	541162202020		541163222020	Argentina-Buenos Aires-AMBA	----	\$0.0000
12/01/2009 09:53:38	1143221018	541163222020		Argentina-Buenos Aires-AMBA	----	\$0.0000

El cliente podrá seleccionar el umbral de fechas entre las cuales desea ver sus llamadas realizadas o recibidas.

A los fines de comparación de valores facturados el período de facturación de INFOTEL es por mes calendario exacto.

Aquí se pueden observar tres tipos de llamadas diferentes:

- Llamada salientes a un número de la red nacional o internacional.
- Llamada saliente sin cargo a un número de INFOTEL de otro usuario (CENTREX)
- Llamada entrante sin cargo a la línea del cliente.

**ANI** = Número de origen de la llamada  
**Número País** = Número asignado por INFOTEL al cliente  
**Número discado** = Número de destino discado por el cliente INFOTEL.  
**Descripción** = Nombre del destino discado  
**Duración** = Expresada en minutos completos  
**Costo** = Costo total de la llamada cursada